

Wissensmanagement
Kernkompetenz erfolgreicher Unternehmen
Tagungsbericht 1999
Horst Wildemann (Hrsg.)

copyright by TCW Transfer-Centrum GmbH 1999

Die Deutsche Bibliothek CIP-Einheitsaufnahme

Horst Wildemann
Wissensmanagement
Kernkompetenz erfolgreicher Unternehmen
München, Transfer-Centrum 1999
ISBN 3-934155-93-6

Verlag: TCW Transfer-Centrum GmbH, München

Alle Rechte, auch die der Übersetzung in fremde Sprachen, sind dem Verlag vorbehalten. Kein Teil dieses Werkes darf ohne schriftliche Genehmigung in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert oder unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet werden.

Wissensmanagement

Kernkompetenz erfolgreicher Unternehmen

Inhaltsverzeichnis

Organisation von Wissen im Unternehmen

Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann
Technische Universität München 1

Wissensmanagement bei der Shell AG

Peter Koch
Shell AG, Hamburg 75

Wissensmanagement in der Planung

Dipl.-Betriebswirt Fred Decker
DaimlerChrysler AG, Stuttgart 99

Personal- und Führungskräfteaudit im flexiblen Unternehmen

Dipl.-Hdl. Iris Hausladen
Technische Universität München 133

Lernen in einer projektorientierten Organisation

Dr. Siegfried Jahn
Siemens AG, München 193

Erprobte Lösungen der Informationsverarbeitung zum Wissensmanagement

Univ.-Prof. Dr. Dr. h.c. mult. Peter Mertens, *Universität Erlangen-Nürnberg*
Dr. Nicolas Bissantz, *Softwarehaus Bissantz & Company, Erlangen*
Dipl.-Kfm. Marco Meier, *Universität Erlangen-Nürnberg* 211

Datenbanken als Tool des Wissensmanagements

Dr. Bernd-Ulrich Kaiser
Bayer AG, Leverkusen 279

Wissensgestütztes Büro- und Fabriklayout

Jürgen Klingenstein
Hewlett Packard, Böblingen 317

Forschung und Entwicklung als Impuls zur Wissensgenerierung

Dr. Thomas Wilhelm
BLANCO GmbH + Co. KG, Oberderdingen 333

<p style="text-align: center;">Wissensmanagement Kernkompetenz erfolgreicher Unternehmen</p>

Vertiefungsworkshops

Lernen vom Kunden und in Serviceleistungen umsetzen

Dipl.-Kfm. Rolf Schumacher, *Technische Universität München*
Dipl.-Kffr., Dipl.-Ing. (FH) Marion Weissenberger-Eibl, *Technische Universität München* 381

Wissenserschließung durch GENESIS-Workshops

Dipl.-Kffr. Sandra Pleskina, *Technische Universität München*
Dipl.-Kffr., Dipl.-Ing. (FH) Marion Weissenberger-Eibl, *Technische Universität München* 443

Wissenspotentiale freisetzen durch Kreativitätstechniken

Dipl.-Kffr. Sandra Pleskina, *Technische Universität München*
Dipl.-Kfm. Markus Loth, *Technische Universität München* 475

Produktklinik

Dipl.-Ing., Dipl.-Wirtsch.-Ing. Volker Nilles, *Technische Universität München* 513

Kernkompetenz Wissen

Organisation von Wissen im Unternehmen

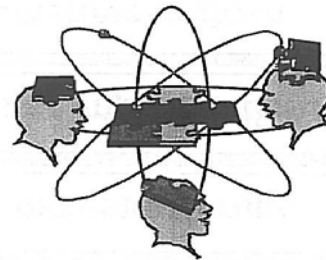
Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann
Technische Universität München

Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann
Lehrstuhl für Betriebswirtschaftslehre mit
Schwerpunkt Logistik

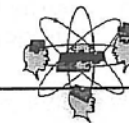
TECHNISCHE UNIVERSITÄT MÜNCHEN
Leopoldstr. 145, 80804 München

99/06 WIS

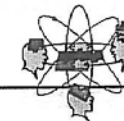
Die Implementierung eines Wissensmanagements



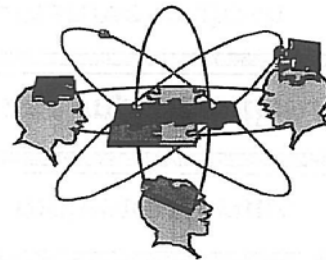
Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann



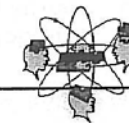
1	Ausgangssituation
2	Konzept der Implementierung
3	Maßnahmen zur Implementierung
3.1	Humanressourcen
3.2	Organisation
3.3	Technologien
3.4	Methoden
4	Fazit



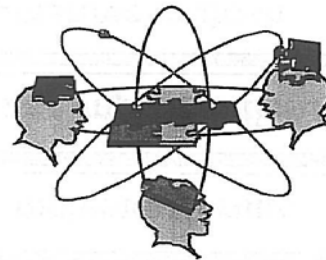
Die Implementierung eines Wissensmanagements



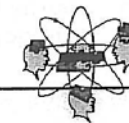
Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann



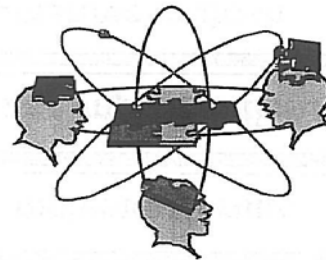
Die Implementierung eines Wissensmanagements



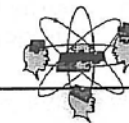
Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann



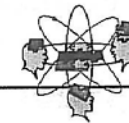
Die Implementierung eines Wissensmanagements



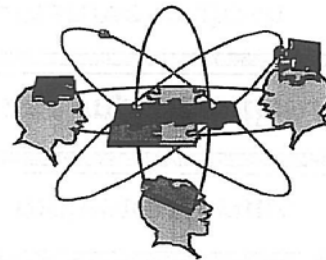
Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann



1	Ausgangssituation
2	Konzept der Implementierung
3	Maßnahmen zur Implementierung
3.1	Humanressourcen
3.2	Organisation
3.3	Technologien
3.4	Methoden
4	Fazit



Die Implementierung eines Wissensmanagements



Univ.-Prof. Dr. Horst Wildemann

